

UBND TỈNH KIÊN GIANG
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 3638/KH-SYT

Kiên Giang, ngày 11 tháng 8 năm 2023

TRUNG TÂM Y TẾ HUYỆN GÒ QUAO

ĐẾN Số: 1456
Ngày: 11/8/2023
Chuyên: 11/8/2023
Số và ký hiệu HS:

KẾ HOẠCH

Nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 179/KH-UBND ngày 07/7/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc nâng cao chất lượng và hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) trên địa bàn tỉnh Kiên Giang năm 2023, Sở Y tế xây dựng kế hoạch cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**1. Mục đích**

Triển khai đồng bộ các nhiệm vụ, giải pháp nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp DVCTT; hoàn thành các mục tiêu của Ủy ban nhân dân tỉnh đề ra. Qua đó, thúc đẩy quá trình chuyển đổi số của tỉnh nói chung và của Sở Y tế nói riêng, xây dựng chính quyền số, kinh tế số và xã hội số ngày càng toàn diện.

2. Yêu cầu

Việc triển khai các nhiệm vụ, giải pháp cần đảm bảo nguyên tắc lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ; tận dụng tối đa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các Bộ ngành, Trung ương và của tỉnh phục vụ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) một các hiệu quả, góp phần hiện đại hóa và đơn giản hóa TTHC.

Phân công rõ nhiệm vụ, trách nhiệm của các phòng; cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở trong quá trình thực hiện TTHC trên môi trường mạng.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN ĐẾN HẾT THÁNG 6/2023**1. Kết quả thực hiện giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh**

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Tổng số TTHC đang cung cấp là 153, trong đó cấp tỉnh 149, cấp huyện là 03. Tổng số DVCTT hiện nay của Sở là 51, tất cả đều toàn trình, qua đó tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân khi giải quyết công việc, tăng tính công khai, minh bạch. Hiện tại, Sở Y tế đã đăng ký kích hoạt thành công định danh điện tử mức 2 đạt 100%.

Trong 6 tháng đầu năm, hệ thống đã tiếp nhận 1219 hồ sơ TTHC, 100% hồ sơ TTHC trả kết quả đúng hạn, 100% hồ sơ TTHC tiếp nhận trực tuyến.

2. Đánh giá chung

2.1. Một số khó khăn, tồn tại, hạn chế

Trong 6 tháng đầu năm, việc triển khai thực hiện DVCTT, thanh toán trực tuyến có nhiều chuyển biến tích cực; tiếp nhận 1219 hồ sơ TTHC, 100% hồ sơ TTHC trả kết quả đúng hạn, 100% hồ sơ TTHC tiếp nhận trực tuyến. Tuy nhiên, kết quả chấm điểm cải cách hành chính năm 2022 của Sở vẫn còn thấp, cụ thể:

Tỷ lệ TTHC đã triển khai có phát sinh hồ sơ tiếp nhận hoặc trả kết quả giải quyết qua dịch vụ BCCI đạt 0/0,5 điểm.

2.2. Nguyên nhân

Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh chức năng chưa thuận lợi cho người sử dụng; hỗ trợ người dân nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến hỗ trợ người dân sử dụng.

Công tác thông tin, tuyên truyền DVCTT chưa đạt hiệu quả cao, nhiều người dân, tổ chức còn chưa biết, chưa tin tưởng sử dụng DVCTT và thanh toán trực tuyến, chủ yếu là sử dụng tiền mặt truyền thống...

III. CHỈ TIÊU VÀ NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Chỉ tiêu cụ thể năm 2023

- 100% TTHC đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức DVCTT toàn trình; 40% dịch vụ công trực tuyến toàn trình được tích hợp, cung cấp trên Cổng DVC quốc gia.

- Tỷ lệ giải quyết hồ sơ DVCTT đạt 80%.

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 30%.

- Tỷ lệ số hoá hồ sơ đạt 70%.

- 100% công chức, viên chức, người lao động trong cơ phòng, đơn vị gương mẫu đi đầu đăng ký sử dụng DVCTT đã được cung cấp trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và Cổng DVC quốc gia, cũng như giới thiệu, hướng dẫn cho người thân cùng thực hiện.

2. Nhiệm vụ, giải pháp

- Đăng tải tin, bài, video hướng dẫn người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Trang thông tin điện tử của Sở; hỗ trợ người dân, doanh nghiệp ứng dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến không dùng tiền mặt khi tham gia thực hiện TTHC.

- Đề xuất các giải pháp hỗ trợ thực hiện DVCTT trên địa bàn tỉnh; trong đó chú trọng các giải pháp về truyền thông, hướng dẫn, giảm thời gian giải quyết, tham mưu cấp thẩm quyền ban hành chính sách giảm phí, lệ phí khi thực hiện

TTHC theo hình thức trực tuyến...

- Thường xuyên tập huấn công chức, viên chức thực hiện sử dụng hệ thống thông tin giải quyết TTHC. Đồng thời, huy động sự tham gia của các tổ chức chính trị- xã hội, doanh nghiệp và cộng đồng trong việc phổ biến, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng DVCTT.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các phòng chức năng Sở, đơn vị trực thuộc Sở

Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở chỉ đạo tổ chức thực hiện nghiêm các mục tiêu, nhiệm vụ tại Kế hoạch này và chịu trách nhiệm trước Ban Giám đốc về kết quả triển khai thực hiện tại đơn vị mình.

Nghiên cứu, rà soát giảm thời gian giải quyết, tham mưu cấp thẩm quyền ban hành chính sách giảm phí, lệ phí khi thực hiện TTHC theo hình thức trực tuyến do đơn vị mình thực hiện.

Đẩy mạnh, đa dạng hình thức tuyên truyền, hướng dẫn cho tổ chức, người dân và doanh nghiệp tham gia khai thác và sử dụng hiệu quả các DVCTT do đơn vị mình thực hiện trên Cổng DVC tỉnh và các ứng dụng trên thiết bị di động thông minh.

2. Văn phòng Sở

Theo dõi, đôn đốc, phối hợp việc thực hiện xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử của các phòng, đơn vị đảm bảo các quy trình giải quyết TTHC được chuẩn hóa.

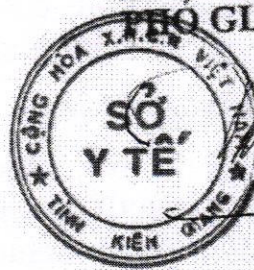
Phối hợp triển khai các nội dung thông tin, tuyên truyền; thực hiện đưa các chuyên mục tuyên truyền, hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp tham gia khai thác và sử dụng các DVCTT do cơ quan hành chính cấp tỉnh cung cấp lên Cổng tin điện tử của Sở.

Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc phát sinh các cơ quan, đơn vị Sở phản ánh kịp thời về Văn phòng tổng hợp, báo cáo Ban Giám đốc để thống nhất thực hiện. *Ttk*

Nơi nhận:

- BGĐ SYT (để b/c);
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở;
- Các Phòng chức năng Sở;
- Văn phòng điện tử;
- Lưu: VT, vtut.

V. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Đỗ Thiện Tùng