

**KẾ HOẠCH  
KHẮC PHỤC CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG SAU KIỂM TRA**

Căn cứ Kế hoạch số 211/ KH-TTYT ngày 07 tháng 9 năm 2022 về việc kiểm tra, giám sát việc thực hiện Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện tại Trung tâm Y tế;

Căn cứ báo cáo Kết quả kiểm tra, giám sát việc thực hiện Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện tại Trung tâm Y tế tháng 9 năm 2022 và triển khai kế hoạch thực hiện kiểm tra, giám sát tháng 10 năm 2022, Trung tâm Y tế xây dựng kế hoạch khắc phục cải tiến chất lượng sau kiểm tra, như sau:

**I. MỤC TIÊU**

Khắc phục những tồn tại, hạn chế sau kiểm tra, phần đầu từ nay đến cuối năm không có tiêu chí ở mức 01 và trên 90% mức 02 nâng lên đạt mức 03, chất lượng Y học xét nghiệm đạt trên 50% và không có điểm 0 nào ở tiêu chí \*.

**II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

**1. Các nội dung cần cải tiến là 50 tiêu chí của Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện chưa đạt mức 02 và mức 03 gồm.**

Stt	Nội dung đánh giá		TTYT tự kiểm tra tháng 9/2022	Lý do
<b>CHƯƠNG A. HƯỚNG ĐẾN NGƯỜI BỆNH (19)</b>				
<b>CHƯƠNG A1. CHỈ DẪN, ĐÓN TIẾP, HƯỚNG DẪN NGƯỜI BỆNH</b>				
1.	A1.4	Bệnh viện bảo đảm các điều kiện cấp cứu người bệnh kịp thời	1	Không thực hiện được nội dung tiêu chí từ mức 01 đến mức 3 tại khoa Chăm sóc sức khỏe sinh sản